

Vaak gestelde vragen (FAQ) over Flightsimmer flights

- ***Ik wil een simulator vlucht cadeau geven aan iemand die een fervent flightsimmer is***

Als u een simulatorvlucht cadeau wil geven aan iemand die thuis aan flightsimulatie doet, dan kan dat natuurlijk. De ontvanger van de cadeaubon hoeft niet bang te zijn dat hij/zij het fun & discovery programma gaat doen. We zijn flexibel en houden altijd rekening met de wensen en vaardigheden van onze bezoekers. We hoeven dus niet tevoren te weten of de cadeaubon bij een flightsimmer terecht komt. Overigens: op de cadeaubon staat een cijfercode. Diezelfde code staat ook in de bevestigingsemail u na het kopen van een cadeaubon ontvangt. Met deze code kan de ontvanger van de cadeaubon via de website www.simflying.nl een datum en tijdstip uitkiezen.

- **Kunnen we met onze flightsim-club komen vliegen?**

In overleg kunnen we kijken naar de mogelijkheden (en kosten). Er staan nog twee uitstekende flightsim computers die via een intern netwerk met de 737 simulator in een multi-player configuratie gebracht kunnen worden. Wie er niet tegenop ziet ze via de trap naar boven te brengen, kan een eigen computer meenemen. Monitors (19", 18,5" en 17") zijn aanwezig. Zaterdagen en zondagen zijn prima dagen voor een club-sessie maar het zijn doorgaans drukke dagen. Neem voor het bespreken van de mogelijkheden en kosten voor een clubsessie tijdig contact met ons op via info@simflying.nl

- **Kunnen we met IVAO of VATSIM een simulatorvlucht maken?**

De computers van de flightsimulator zijn niet gekoppeld zijn aan het internet. Daarom is online vliegen met VATSIM of IVAO niet mogelijk. Maar het is wel mogelijk om met ATC te vliegen. Via de headsets in de cockpit kan de instructeur (buiten de cockpit) als verkeersleiding fungeren. In samenwerking met IVAO houden we een aantal malen per jaar IVAO-events. Tijdens die events kunnen groepen van 5 tot 6 vliegers met IVAO vliegen. Geweldig leuk én leerzaam om te doen en mee te maken. Meer informatie en de data voor deze events is te vinden op de website van IVAO.

- **Beweegt de flightsimulator?**

Nee, de flightsimulator is een zogeheten FTD (Fixed Training Device). Omdat de flightsimulator veel door professionals wordt gebruikt, hebben we geïnvesteerd in een natuurgetrouwe werking en een complete uitrusting. De flightsimulator moet vliegen zoals een echte Boeing 737 doet. En natuurlijk moet ook alles werken zoals in het echt. Dus geen knopjes die er alleen maar voor de sier zitten...

Het bewegen zul je trouwens niet echt missen want het grote rondom scherm en enkele andere voorzieningen zorgen er voor dat je zintuigen je vertellen dat je beweegt...!

- **Wat bieden de Advanced Courses?**

Bij SimFlying komen regelmatig flightsimmers over de vloer. Maar het meest trainen we piloten. De kennis en jarenlange ervaring die we daarbij hebben opgedaan, blijkt heel goed bruikbaar om flightsimmers een paar stappen verder te brengen in hun hobby. Daarom hebben we een serie advanced courses opgesteld. Het accent bij die courses ligt op drie dingen: manual flight (besturing van het vliegtuig zonder de autopilot), de Standard Operational Procedures (SOP's), ofwel kort gezegd: wanneer moet je wat doen, en specifieke technieken voor departures en approaches. In de Advanced Courses combineren we de theoretische aspecten met het "doen en oefenen". 80% van de tijd zijn we in de cockpit bezig en dat maakt de Advanced Courses erg effectief. Geen grote groepen dus, maar één, twee of drie flightsimmers. Heel leuk dus om met collega flightsimmers een keer te doen! Kom je alleen of met z'n tweeën? Kies dan voor een tijdblok van 2 uur. Met z'n drieën kun je beter een lang tijdblok van 3,5, uur kiezen.

- Is de flight simulator van SimFlying voor iedereen geschikt?

Bijna iedereen kan en mag in de simulator. Maar voor kinderen jonger dan 11 à 12 jaar raden we het sterk af. Niet alleen vanwege hun beperkte lengte, maar ook omdat hun interesses die op die leeftijd meestal nog niet goed aansluiten op wat een simulatorvlucht hen te bieden heeft. De flight simulator staat op de tweede verdieping van een voormalig defensiegebouw en is alleen per (buiten)trap bereikbaar. Dat kan problemen geven voor mensen die slecht ter been zijn. Neem bij twijfel contact met ons op!

- Kan ik ook een boeking maken voor één uur?

Nee, dat kan niet. Eén uur is te kort om echt aan vliegen toe te komen. Bij SimFlying geven we je een serieuze vliegles zodat je echt zelf leert vliegen. Het kost altijd even tijd voordat je het vliegtuig voldoende onder controle hebt. Bij één uur zou je het vliegtuig alweer moeten verlaten, net wanneer het echt leuk begint te worden. Dat is niet de kwaliteit die SimFlying wil bieden.

- Kan ik ook op een andere wijze dan via de website een boeking maken?

In principe kan dat niet. We hebben een geautomatiseerd boekingsysteem. Zo vermijden we fouten zoals dubbele boekingen en kunnen wij de tarieven laag te houden. Maar mochten er bijzondere omstandigheden zijn waardoor het maken van een boeking niet via de website kan, neem dan contact op met boeking@simflying.nl

- Kan ik op een andere manier dan met Ideal betalen?

Ja, je kunt ook gewoon het verschuldigde bedrag met elektronisch bankieren overmaken. Dat moet vrij snel na de boeking gebeuren omdat de gemaakte reservering vervalt als de betaling niet binnen 72 uur binnen is. De mogelijkheid om het boekingsbedrag via de bank over te maken, biedt SimFlying uiteraard ook aan de buitenlandse klanten. Het betalen met Ideal heeft als groot voordeel dat u uw boekingsbevestiging heel snel binnen heeft.

- Kan ik een gemaakte boeking annuleren?

Ja, dat kan. Zoals in onze Algemene voorwaarden is opgenomen kan een boeking geannuleerd worden tot uiterlijk 10 dagen voor de datum waarop oorspronkelijk geboekt is. De procedure voor een annulering is simpel en staat beschreven in de boekingsbevestiging die u na boeking en betaling per email ontvangt. Ook van een annulering ontvangt u een bevestiging van ons. Het bij de boeking betaalde bedrag wordt binnen 8 dagen na de annuleringsbevestiging terug gestort op dezelfde bankrekening als u bij de boeking hebt gebruikt. Als u het boekje Flying Skills inmiddels hebt ontvangen, brengen we €5 euro in mindering voor de gemaakte kosten.

- Kan ik een gemaakte boeking overzetten naar een andere tijd datum of tijdstip?

Ja, dat kan. Zoals in onze algemene voorwaarden is opgenomen kan een boeking éénmaal gewijzigd worden tot uiterlijk 5 dagen voor de datum waarop oorspronkelijk geboekt is. De procedure voor het wijzigen van een boeking is simpel en staat beschreven in de boekingsbevestiging die u na boeking en betaling per email ontvangt. U ontvangt per email een bevestiging van de door u gewijzigde boekingsgegevens.

- Moet je voor een sessie in de flight simulator nog ergens rekening mee houden?

Op tijd komen natuurlijk! Er is vaak weinig uitloop in de tijd mogelijk omdat de simulator weer gereed en schoon moet worden gemaakt voor de volgende bezoekers. Trek gemakkelijke kleding aan. Hoge hakken zijn niet handig en met een hongerig of dorstig gevoel de simulator in gaan, ook niet. Maar verder is er niets bijzonders om rekening mee te houden.

Toch nog een vraag? Stel die gerust via het contactformulier op www.simflying.nl !