

Programma

Titel:	Lessen uit de luchtvaart: CRM praktijktraining voor zorgprofessionals
Tijd:	09:00 – 17:00
Locatie:	SimFlying (Burgemeester Hoffscholteweg 3-01, 1431DN te Aalsmeer)
Aantal deelnemers:	4 – 8 pers.
Aantal instructeurs:	1 – 4 cursisten 1 Simulator en ATC & 2 instructeurs 5 – 8 cursisten 2 Simulatoren en ATC & 3 instructeurs
Aantal scholingsdagen:	1
Vorbereiding:	Cursisten ontvangen vooraf informatie over de besturing en de processen in de Boeing 737 en de Airbus A320.
Onderwerpen:	<ul style="list-style-type: none"> • Het ontstaan van CRM; • Toepassing van CRM in de medische wereld en de effecten daarvan; • Methodisch handelen(ABCDE) en het belang daarvan; • Het Swiss Cheese Model; • Het evalueren en bespreken van diverse (luchtvaart en medische) casuïstieken. De evaluatie wordt uitgewerkt en toegelicht in een Swiss Cheese Model; • Besluitvorming (Eisenhower Decision Matrix) en de invloeden daarvan; • Middels het DODAR-model kunnen reflecteren; • Rolverdeling en vergelijking tussen de luchtvaart en gezondheidszorg; • Inhoudelijk de CRM(-kernpunten) behandelen; • CRM in de praktijk: casuïstieken in de simulatoren
Kerdoelen:	<ul style="list-style-type: none"> • Kerndoel 1: De cursist wordt bewust gemaakt van de impact van beslissingsfactoren, in combinatie met workload en vermoeidheid; • Kerndoel 2: De cursist wordt bewust gemaakt van het belang om te handelen volgens de professionele standaard(protocollen, richtlijnen, beroepscode, etc); • Kerndoel 3: De cursist wordt bewust gemaakt van methodisch handelen en het belang ervan; • Kerndoel 4: De cursist leert de kernprincipes van CRM en deze toe te passen; • Kerndoel 5: De cursist leert (middels het swiss cheese model) hoe ondanks er meerdere veiligheidslagen zijn, er zich toch een calamiteit of incident kan voltrekken; • Kerndoel 6: De cursist wordt bewust gemaakt middels luchtvaart en medische casuïstieken, op welke manier er zich toch een calamiteit of incident kan voltrekken. Waarbij er toch ondanks veiligheidssystemen, en protocollen; • Kerndoel 7: De cursist leert middels het DODAR-model te evalueren. En dat de ABCDE en het methodisch handelen, het evalueren middels DODAR versterken.

Tijd:	Beschrijving lesactiviteit:
08:45 – 09:00 (15 min)	Inloopmoment
09:00 – 09:15 (15 min)	Welkom/ Introductie/ lesdoelen
09:15 – 09:30(15 min)	Voorkennis activeren - presentatie Jeroen de Jong (deel I)
09:30 – 10:00(30 min)	Medische Casuïstiek 1
10:00 – 10:15(15 min)	Koffiepauze
10:15 – 10:45(30 min)	Doornemen van stations – simulator(en) en Luchtsverkeersleiding(ATC)
10:45 – 12:45(120 min)	Praktijkcasus 1 (90min) met evaluatie (30min)
12:45 – 13:30(45 min)	Lunchpauze
13:30 – 13:45(15 min)	Vervolg Crew Resource Management (deel II)
13:45 – 14:00(15 min)	CRM inhoudelijk
14:00 – 14:15(15 min)	Casuïstiek 2
14:00 – 14:15(15 min)	Casuïstiek 3 (optioneel)
14:15 – 16:15(120 min)	Praktijkcasus 2 (90min) met evaluatie (30min)
16:15 – 16:30(15 min)	Koffiepauze
16:30 – 17:00(30 min)	Evaluatiefase & Afsluiting